

DOCUMENTAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA DE REDE

INTRODUÇÃO

Este é um modelo básico de documentação da infra-estrutura de rede e servidores de uma empresa.

Considerações:

- Ter uma documentação básica é melhor do que não ter nenhuma;
- Mantenha a documentação atualizada;
- Adapte este modelo às necessidade da sua empresa.

Versão: 16/10/18

Sumário

Como estamos constantemente adicionando, discutindo e removendo coisas desnecessárias, a página será apenas concluída no final do projeto.

ESTATÍSTICAS DA INFRA-ESTRUTURA

A empresa SENAI-CETIND possui atualmente a seguinte infra-estrutura de TI:

Rede:

- [XX] Link Internet de [XX] Mbps
- Backbone de Fibra óptica: **[X] metros**
- Cabeamento UTP Categoria [X]: **[X] metros**
- Pontos de rede/voz: **[X]**
- Roteadores: 06
- Switches Cisco: [X]

Datacenter:

- Servidores: **[X]**
- Grupo Gerador: [X]
- Storage com [X]
- [X] unidades de backup em fita robotizado
- Contas de e-mail: **[X]**

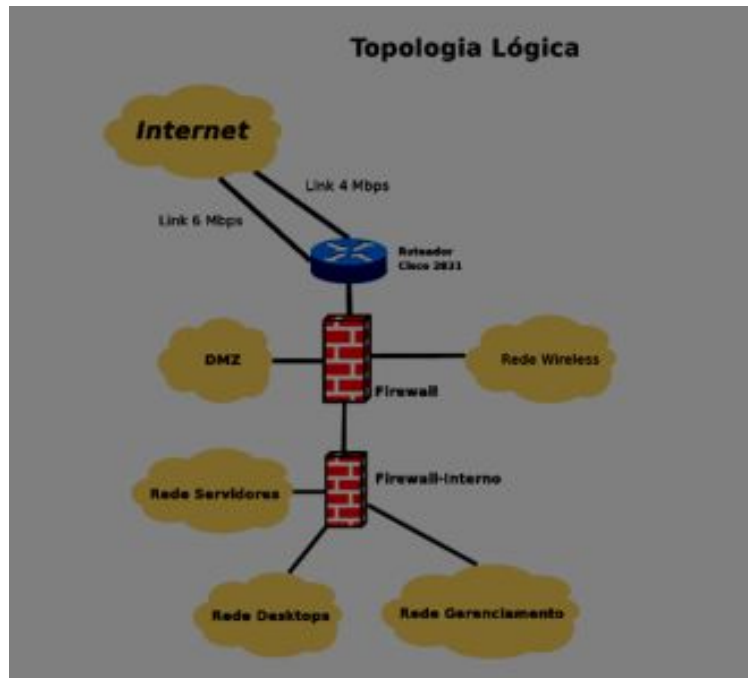
Microinformática:

- Estações de trabalho: **[X]**
- Notebooks: **[X]**

TOPOLOGIA DE REDE

Diagrama de Topologia Lógica

Inserir aqui o complexo do diagramada da rede do SENAI-CETIND [Por faltas de dados, continua WIP/Work in process/Em andamento]



Vlans

Foram definidas as seguintes Vlans:

<i>Id</i>	<i>VLAN</i>	<i>Descrição</i>
1	Default	Vlan Padrão (Vlan de gerenciamento dos switches)
2	SENAI-DMZ	Vlan DMZ (servidores acessíveis via Web)
3	SENAI-SERVERS	Vlan Servidores corporativos (Internos)
4	SENAI-DESKTOPS	Vlan das estações de trabalho
6	SENAI-WIRELESS	Vlan Wireless (para acesso a web)
7	SENAI-	Vlan (se algo falta)

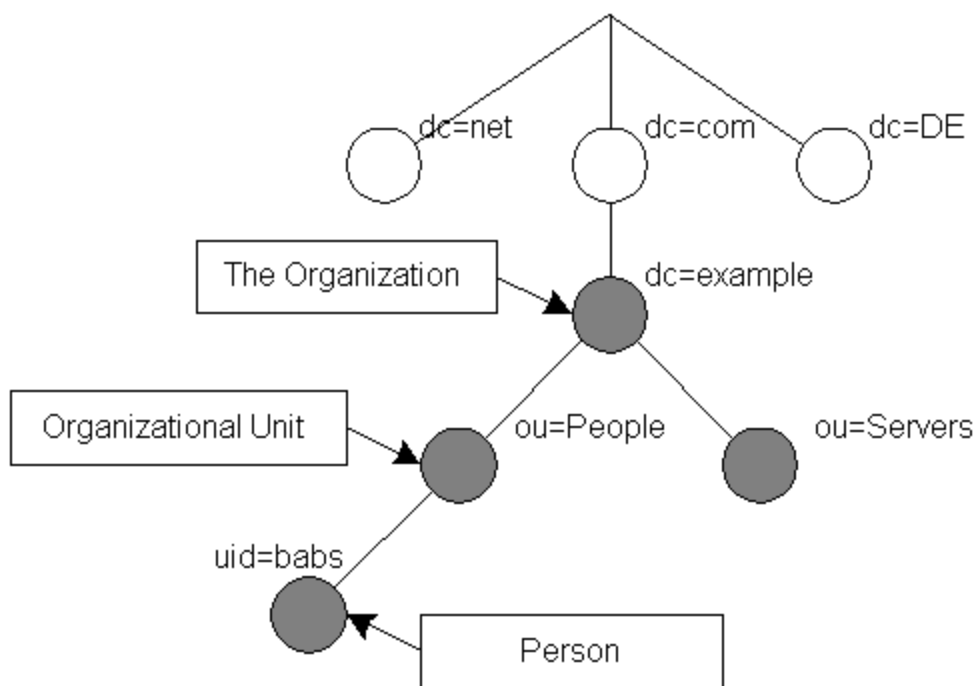
Diagrama de Topologia Física

[Falta fazer]

[Lembrete : Reorganizar os membros do trabalho para pelo menos alguém fazer isso, todos estão trabalho porém falta mais pessoas para fazer tudo de uma vez]

Estrutura da Árvore LDAP

Exemplo de diagrama LDAP



ATIVOS DE REDE

Nomenclatura padrão adotada em empresa que possui grande número de prédios e salas:

- [0X] RE: roteador ethernet
- [0X] SE: switch ethernet
- [0X] NB: nobreak
- [0X] WL: wireless

Exemplo: **BSL01SE05** (Bloco B, Sala 01, Switch Ethernet 05)

[Tudo abaixo não são dados reais, falta de informações para preencher entretanto dois membros do grupo colocaram um exemplo temporário]

Roteadores e Switches

<i>Nome</i>	<i>IP / Mask</i>	<i>Modelo</i>	<i>Localização</i>
BSL01RE01	10.0.0.1	Cisco 2821	Bloco B
BSL01SE01	192.168.254.11/23	Cisco 2950SX48	Bloco B – administração
SL01SE02	192.168.254.12/23	Cisco 2950SX48	Bloco B – administração
BSL01SE03	192.168.254.13/23	Cisco 2950SX48	Bloco B – administração
BSL01SE04	192.168.254.14/23	Cisco 2950SX48	Bloco B – administração
BSL01SE05	192.168.254.15/23	?	?
BSL01SE06	192.168.254.16/23	Cisco 3750SX12	Bloco B – produção

Wireless

<i>Nome</i>	<i>IP / Mask</i>	<i>Modelo</i>	<i>SSID</i>	<i>Localização</i>
B02SL01WL01	192.168.7.1/24	Linksys WRT54G	XXXX	Bloco B
B03SL01WL02	192.168.7.2/24	Linksys WRT54G	YYYY	Bloco C

Central Telefônica

<i>Nome</i>	<i>IP / Mask</i>	<i>Modelo</i>	<i>Ramais</i>	<i>Localização</i>
B02SL01CT0 1	192.168.254.50/ 23	Philips Sopho IS3030	150 (em uso) 192 (Total)	Bloco B

ENDEREÇAMENTO IP E ROTEAMENTO

Endereços IP válidos alocados para a empresa:

Endereço do roteador principal: 200.xx.xx.xx/24

Rede: 200.xx.xx.xx

Gateway: 200.xx.xx.xx

Broadcast: 200.xx.xx.xx

Faixa de IP: 200.xx.xx.xx até 200.xx.xx.yy

Subredes utilizadas

<i>Rede</i>	<i>Network/Mask</i>	<i>GW</i>	<i>Broadcast</i>	<i>Faixa DHCP</i>
DMZ	192.168.0.0/24	192.168.0.21	192.168.0.255	-
Servidores Internos	192.168.1.0/24	192.168.1.25 4	192.168.1.255	-
Rede Desktops	192.168.2.0/23	192.168.2.1	192.168.3.255	192.168.2.20 até 192.3.253
Rede Wireless	192.168.7.0/24	192.168.7.1	192.168.7.255	192.168.7.20 até 192.168.7.25 3
Gerenciament o	192.168.254.0/ 23	192.168.255. 1	192.168.255.2 55	

INTERNET

Informações sobre o Link Internet

<i>Provedor</i>	<i>Tecnologia</i>	<i>Num. Circuito</i>	<i>Suporte</i>	<i>Banda</i>	<i>Custo mensal</i>
Oi	IP MPLS	001.003.XXX	4002-8922	XX Mbps	R\$ 3.950,00

Domínios registrados:

<i>Domínio</i>	<i>Entidade</i>	<i>Expira em</i>	<i>DNS Master</i>	<i>DNS Slave</i>
senai.fieb.org.br	registrobr.com	01/12/2020	senai.fieb.org.br 200.201.XX.XX	senai.fieb.org. br 200.201.XX.Y Y
(Espaço vago para outra empresa)				

SERVIDORES CORPORATIVOS

Documentação dos servidores corporativos.

Servidor web01

Nome	IP	Função	Tipo	SO
Web01. Fieb-Senai	192.168.0.25	Web server	Dom-U	Debian GNU/Linux 32bits - Etch

Hardware

Processador	Intel Xeon 2.13GHz Dual Core
Memória	4GB
Disco	500GB (/dev/sda)

Partições

Ponto de Montagem	Tamanho	Partição
/	28GB	/dev/sda2
/boot	90MB	/dev/sda1
/home	202GB	/dev/sda8
/tmp	2.8GB	/dev/sda9
/usr	4.6GB	/dev/sda7
/var	46GB	/dev/sda5
/var/log	7.7GB	/dev/sda10
/var/www	166GB	/dev/sda6
swap	2GB	/dev/sda3

Software

Serviço	Software	Porta	Protocolo
ftp	vsftpd	21	TCP
ssh	sshd	22	TCP
mysql	mysqld	3306	TCP
http	apache	80	TCP

SERVIÇOS CRÍTICOS

Os serviços listados a seguir devem receber atenção especial da equipe de suporte pois são críticos para o funcionamento da empresa.

– Serviços de alta criticidade:

- 1) Acesso à Internet (incluindo o roteador)
- 2) Firewalls
- 3) Bind9 (DNS);
- 4) PDC: Samba + OpenLDAP
- 5) ERP Microsiga Protheus
- 6) PDVs (pontos de venda e respectivas impressoras fiscais);
- 7) E-mail: Postfix (MX) + Cyrus (Ger. de caixas postais)
- 8) Expresso Livre (Groupware);
- 9) PostgreSQL (Banco de Dados)
- 10) DHCPD (Distribuidor de Ips);
- 11) Squid (Proxy Internet) + Dansguardian (Filtro de conteúdo)
- 12) Storage SUN;
- 13) Bacula (Backup);

– Serviços de média criticidade:

- 1) Snort (Sistema de Detecção de intrusão)
- 2) Site: Apache + Drupal
- 1) Cacti e Nagios (Monitoramento de rede);
- 3) Mailman (Sistema de Listas de discussão);
- 4) PHPLdapAdmin (Gerenciamento do LDAP);
- 5) VsFTPd (Servidor de FTP);

CONTRATOS DE SERVIÇOS, AQUISIÇÕES E FORNECEDORES

Contratos

Contratos de terceirização, maiores detalhes no setor financeiro.

Empresa de Segurança [Portaria/Rondas]	Segurança e portaria	01/05/09	01/05/2020	R\$ 35.000,00
Funcionários terceirizados no setor de serviços.	Limpeza e manutenção	01/05/09	01/05/2020	R\$ 50.000,00

Licenças de Software

Licenças de software adquirido pela empresa

TOTVS	ERP Microsiga Protheus	Ilimitado	Porcentagem sobre o faturamento

Hardware comprado recentemente

Detalhes de aquisição de hardware visando principalmente controle de garantia, para mais informação veja diretamente no software de inventário OCS-NG.

<i>Forneced or</i>	<i>Modelo</i>	<i>Aquisição</i>	<i>Garantia</i>	<i>Quant.</i>	<i>Custo unitário</i>
Dell	Desktop Optiplex XX	01/05/08	Até 01/05/2020	20	R\$ 2.500,00
HP	Servidor Proliant DL380	01/05/08	Até 01/05/2020 atendimento onsite	3	R\$ 15.000,00

Contato de fornecedores e suporte

Insira aqui os telefones úteis:

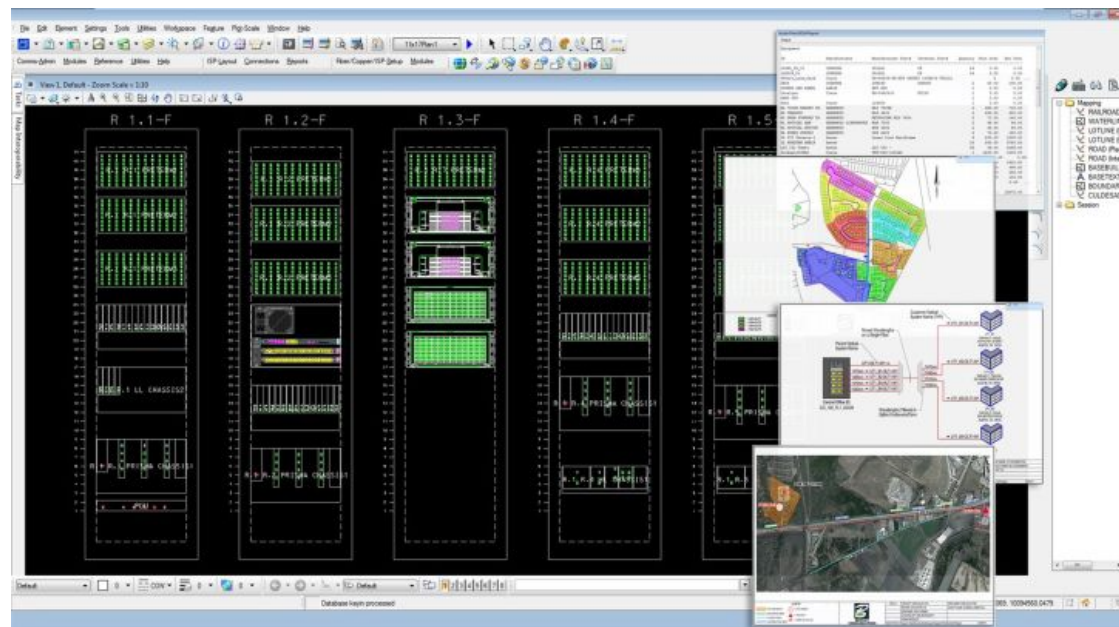
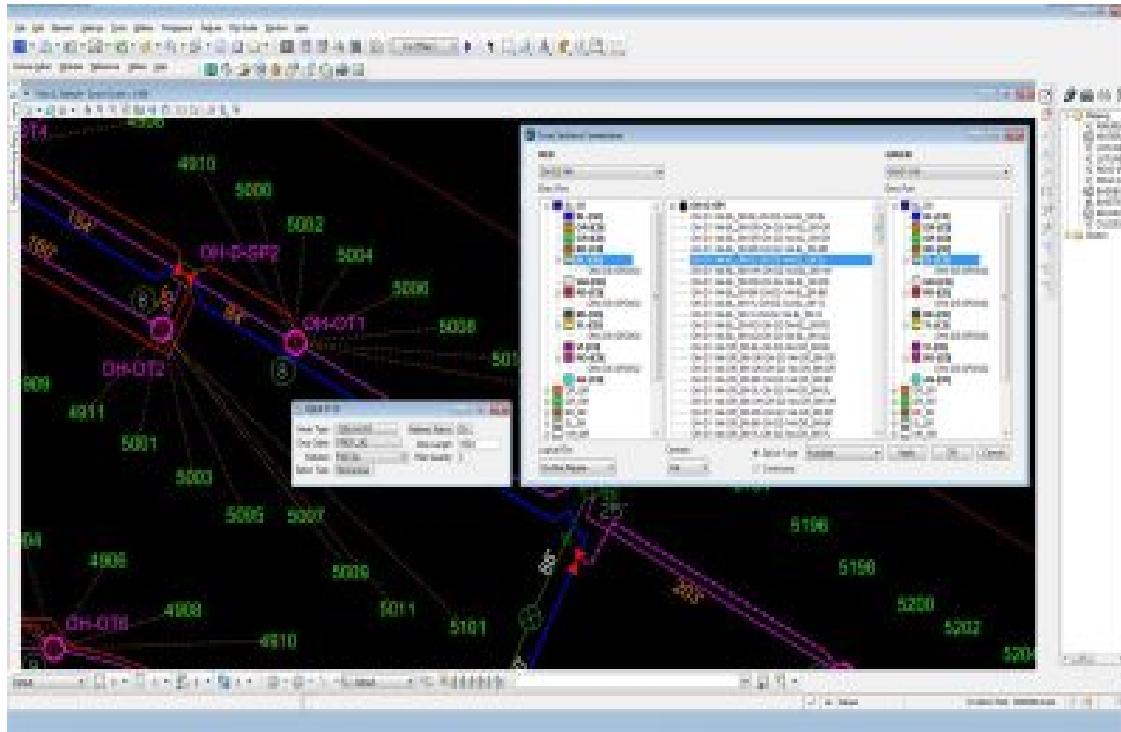
- 0800 do fornecedor do Link Internet
- Telefones dos prestadores de serviços e fornecedores (suporte, abertura de chamados, acionar a garantia de equipamentos)

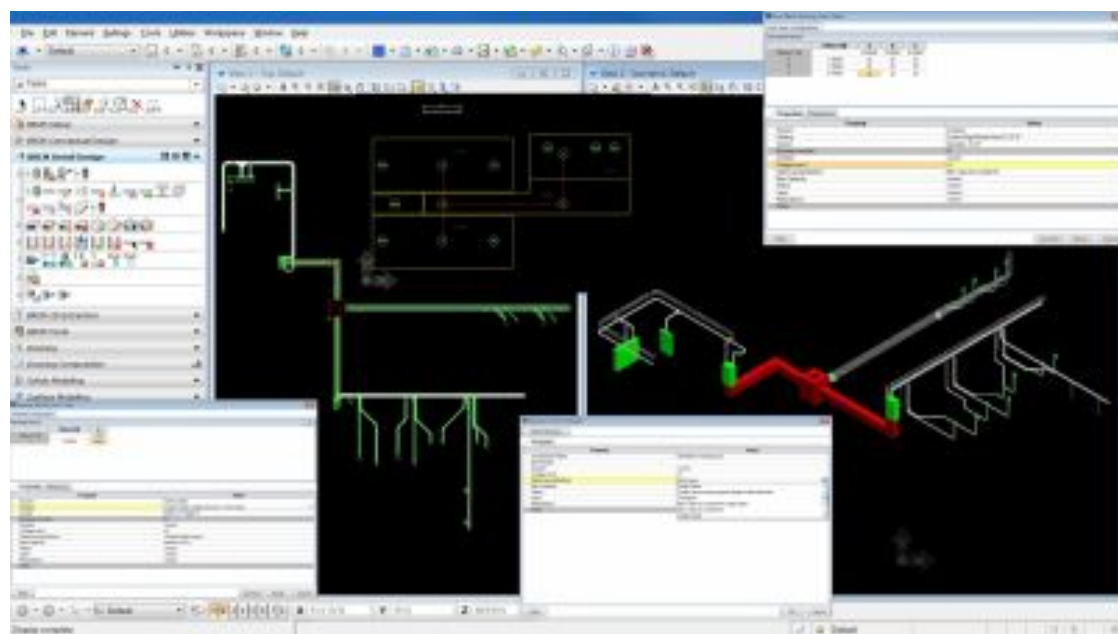
POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

- TODO: Inserir Checklist – padrão de Instalação de servidores
- TODO: Padrões para criação de contas de usuários e grupos

A Política de Segurança pode ser encontrada na Intranet: <http://fiieb.senai.org.br>

Imagem de software





Visão de cima do SENAI CETIND



Pontos vermelhos representam os **Access Point Ap Unifi Uap**